

## Verkoopsvoorwaarden Alfabyte Productions

1. Bij bestelling van een offerte dient deze bevestigd te worden en ondertekend, met vermelding van datum en de vermelding "gelezen en goedgekeurd" te worden doorgemailed naar [lievend@alfabyte.be](mailto:lievend@alfabyte.be)
2. Bij modulair opgebouwde offertes, dient de klant duidelijk en zonder mogelijkheid tot verkeerde interpretatie, de gewenste modules aan te kruisen.
3. Elke door de klant gedane bestelling, met of zonder betaald voorschot, is onherroepelijk.
4. Huisstijlelementen (logo's, foto's, illustraties, enz...) welke gebruikt dienen te worden voor de realisatie van de opdracht kunnen ons door de klant, digitaal (pc cd-rom, pc zip schijf of per email ), bezorgd worden. Ook per post kan dit doorgestuurd of bezorgd worden.
5. Het materiaal wordt bezorgd binnen de 8 weken volgend op de goedkeuring van de offerte. Daarna zal het totale bedrag vermeld in de offerte gefactureerd worden.
6. Het aan Alfabyte Productions geleverde materiaal dient de wettelijke eigendom te zijn van de klant. De klant verklaart uitdrukkelijk dat het aangeleverde materiaal vrij van auteursrechten is. Alfabyte Productions kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het gebruik van de door de klant geleverde materiaal indien hierop auteursrechten berusten. Alfabyte Productions kan ook niet verantwoordelijk gesteld worden voor de teksten of foto's die de klant zelf op zijn dynamische site gaat plaatsen.
7. Alfabyte Productions kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van opdrachten in geval van overmacht (brand, overstroming, ongeval, ziekte,...)
8. Leveringstermijnen zijn puur informatief en niet bindend. Vertragingen in het realiseren van de opdracht kunnen in geen geval aanleiding geven tot boete, schadeloosstelling of ontbinden van de overeenkomst.
9. Alle geleverde prestaties en realisaties blijven eigendom van Alfabyte Productions en zijn niet overdraagbaar aan derden behalve het materiaal die Alfabyte Productions van de klant verkregen heeft.
10. Alle bijkomende prestaties, welke niet in de offerte vermeld staan, zullen in regie gefactureerd worden aan uurtarief, tenzij de klant nadrukkelijk om een bijkomende offerte vraagt.
11. Interventies die ter plaatse gebeuren en door de klant gevraagd worden (€ 75,00 / uur) zijn niet inbegrepen in offertes, tenzij specifiek in de offerte vermeld.
12. Gepresteerde werken worden gefactureerd op 15 dagen betalingstermijn
13. Indien de potentiële klant Alfabyte Productions een ontwerp vraagt te realiseren welke de basis vormt voor het al dan niet goedkeuren van de initiële offerte, zal hiervoor een aparte offerte opgemaakt worden en zal deze gefactureerd worden aan deze klant indien deze besluit om de initiële offerte niet goed te keuren.
14. Bij aanvang van de werken wordt een bedrag van 50% van het offerte bedrag gefactureerd welke onmiddellijk betaalbaar is. Het resterende bedrag wordt gefactureerd na uitvoering van de werken.
15. Facturen zijn te betalen binnen de 30 dagen factuurdatum.
16. Bij niet betaling van de factu(u)r(en) op de vervaldag(en) eigent Alfabyte Productions zich het recht de website offline te plaatsen indien deze reeds online stonden.
17. Alle klachten aangaande facturatie moeten ons bekomen via aangetekend schrijven, en dit binnen de 8 dagen.

18. Bij niet naleven van datum van betaling is van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, een interest verschuldigd gelijk aan het bedrag dat op dat moment via rechtswege bepaald is.
19. Indien, na 10 dagen na het versturen van een aangetekend schrijven, het saldo van de factuur (of facturen) vermeerderd met de bepaalde interesten niet werden afgelost, zal het factuursaldo van rechtswege verhoogd worden met 15%, met een minimum van € 500,00 als forfaitaire schadevergoeding.
20. De niet betaling op vervaldag van één factuur, maakt het verschuldigde saldo van andere, niet vervallen facturen, van rechtswege, onmiddellijk opeisbaar.
21. Alle geschillen worden beslecht door de rechtbank van Gent.
22. Alle kosten ten gevolge van invordering langs gerechtelijke weg, inclusief honoraria, zullen ten laste van de klant vallen.
23. De hosting & domeinnaam dienen jaarlijks vernieuwd te worden voor het online houden van uw website, en dit ten laatste op vervaldata , waarvoor u een factuur zal ontvangen een maand voor vervaldata.